

Algemene Voorwaarden – Slijtervrij.nl

Versie: [datum] Toepasselijk vanaf: [datum]

1. Identiteit van de ondernemer

Slijtervrij.nl is een handelsnaam van: Bedrijfsnaam: [volledige naam bedrijf] Vestigingsadres: [adres] E-mailadres: [e-mail] Telefoonnummer: [telefoonnummer] KvK-nummer: [KvK-nummer] BTW-nummer: [BTW-nummer] Website: www.slijtervrij.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Slijtervrij en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Slijtervrij en de consument.

3. Het aanbod

Wij doen ons best om onze producten zo duidelijk en volledig mogelijk te omschrijven. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt, vermelden we dat er duidelijk bij. Fouten in prijs- of productinformatie zijn voorbehouden. Bij duidelijke fouten behouden wij het recht om bestellingen te annuleren.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling plaatst via de webshop en Slijtervrij deze bevestigt. Slijtervrij is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan extra voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld bij grote bestellingen of twijfel over de juistheid van gegevens.

5. Herroepingsrecht (retourbeleid)

Je hebt als consument het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht). Na annulering heb je nog eens 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening. Let op: producten die om hygiënische of gezondheidsredenen verzegeld zijn en waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd. Retourmeldingen kunnen worden gedaan via: [e-mailadres]

6. Levering en uitvoering

Wij doen ons best om jouw bestelling binnen de aangegeven levertijd te bezorgen. De maximale levertijd is 30 dagen. Lukt dat niet, dan nemen we contact met je op en kun je kosteloos annuleren. Producten worden geleverd op het door jou opgegeven adres.

7. Betaling

Vooruitbetaling is verplicht bij online bestellingen. Betaling verloopt via onze betaalprovider. Pas na ontvangst van betaling wordt de bestelling verwerkt. Bij wanbetaling behouden wij ons het recht voor de levering op te schorten of te annuleren.

8. Aansprakelijkheid

Slijtervrij is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van geleverde producten, noch voor indirecte of gevolgschade. Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling.

9. Klachtenregeling

Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [e-mailadres] of [telefoonnummer]. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren. Indien wij er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met het Europese ODR-platform via:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.